

Jaarverslag 2019

Stichting Azzur



STICHTING AZZUR:

„EEN HELPENDE HAND EN LUISTEREND OOR“

Armoedeaanpak toekomstgericht.

Voor u ligt het jaarverslag 2019 van stichting Azzur. De “Blauwe loper” wordt aangelegd om Blauwestad beter bereikbaar te maken. De A7, Winschoterdiep en Oldambtmeer vormen een obstakel om meer gebruik van dit prachtige gebied in ontwikkeling te maken.

We vinden dit een goede metafoor als het gaat om armoedebestrijding. We herkennen een aantal obstakels zoals schaamte, sociale isolatie, onderkenning van de ernst van de problemen. Azzur heeft weer een druk jaar achter zich en heeft in 2019 voortgang geboekt in het overbruggen van “obstakels” in armoedebestrijding.

Als we naar het aantal meldingen kijken, moeten we helaas constateren dat er nog steeds een toename is van het aantal mensen wat in armoede leeft: de kloof tussen arm en rijk is helaas weer toegenomen. Maar dat niet alleen, de problematiek waar men in zit, is ook complexer geworden en vraagt om deskundige aanpak.

De samenwerking met Humanitas, Leger des Heils en Schuldhulpmaatje is nu vastgelegd in een alliantie. De VKB en SWO zijn inmiddels als gesprekspartners bij het cliënt-overleg aangeschoven. Dit wordt in de loop van 2020 verder uitgewerkt. Voor Nederland hebben we dan een uniek instrument in handen om de strijd met armoede aan te gaan en obstakels te overbruggen.

Inhoud

Armoedeaanpak toekomstgericht.	1
Inhoud	2
Aanmeldingen	3
Achtergronden van meldingen	4
Instroom – uitstroom cliënten 2019	5
Schuldenproblematiek	5
Deskundigheidsbevordering medewerkers.....	6
Automatisering en toename werkdruk.	6
Samenwerking vrijwilligersorganisaties en beroepsorganisaties	6
Toekomstvisie	7
Financieel plaatje	7



Aanmeldingen

De gedetailleerde cijfers vindt u in onderstaand overzicht.

Over de periode jan. 2019 tot jan 2020 hebben we 210 nieuwe aanmeldingen en 595 herintakes verwerkt en maken gemiddeld over het jaar genomen 393 huishoudens gebruik van een aanvullend voedselpakket.

We hebben ook dit jaar wel gezien dat het aantal noodsituaties is toegenomen t.g.v. agressiever beleid met betrekking tot het innen van schulden (beslagvrije voet wordt soms met 50% overschreden) en toeslagprocedures bij de belastingdienst te lang duren. Met name eenoudergezinnen in de bijstand met kinderen en ouderen met alleen AOW hebben het zwaarder gekregen.

VOEDSELBANKEN.NL Oldambt																
Management informatie																
Voedselbank:		Stichting Voedselbank Oldambt														
Periode:		01-01-2019 t/m 01-01-2020														
Intake																
Uitgiftepunt		Nieuwe intakes	Aangewomen van nieuwe intakes	Wachtlijst van nieuwe intakes	Afgewezen van nieuwe intakes	Herintakes	Aangewomen van herintakes	Wachtlijst van herintakes	Afgewezen van herintakes	Gestopte klanten	Gemiddelde duur gebruik < 3 mnd	Gemiddelde duur gebruik => 3 - 6 mnd	Gemiddelde duur gebruik => 6 - 12 mnd	Gemiddelde duur gebruik => 12 - 24 mnd	Gemiddelde duur gebruik => 24 - 36 mnd	Gemiddelde duur gebruik => 36 mnd
Bad Nieuweschiedans		12	9	0	3	23	18	0	5	11	5	5	3	9	4	10
Finstenwolde		28	12	0	16	68	55	0	13	20	5	18	16	11	14	
Oude Pekela		40	20	0	20	130	97	0	33	49	13	18	22	29	7	
Scheemda		20	14	0	6	65	49	0	16	22	15	6	11	10	17	
Winschoten		110	58	0	52	309	256	0	53	115	49	35	58	60	39	
Totaal		210	113	0	97	595	475	0	120	217	88	67	110	111	71	163

VOEDSELBANKEN.NL Oldambt															
Management informatie															
Voedselbank:		Stichting Voedselbank Oldambt													
Periode:		01-01-2019 t/m 01-01-2020													
Profiel Huidige Klanten per uitgiftepunt															
Uitgiftepunt		Geslacht aanvrager Man	Geslacht aanvrager Vrouw	Leeftijd aanvrager < 30	Leeftijd aanvrager => 30 < 50	Leeftijd aanvrager => 50 < 65	Leeftijd aanvrager > 65	Huishoudens	Personen	Kinderen < 18	Kinderen >= 18	Alleenstaanden	Eenouder gezinnen	Gezinnen	Stellen
Bad Nieuweschiedans		9	9	3	6	5	4	18	46	12	3	7	3	5	3
Finstenwolde		18	22	6	18	9	7	40	79	28	3	20	12	4	4
Oude Pekela		42	37	16	36	18	9	79	219	91	20	25	25	24	5
Scheemda		20	27	3	25	12	7	47	112	41	9	17	15	9	6
Winschoten		102	107	21	111	52	25	209	507	183	56	76	74	45	14
Totaal		191	202	49	196	96	52	393	963	355	96	145	129	87	32

VOEDSELBANKEN.NL Oldambt															
Management informatie															
Voedselbank:		Stichting Voedselbank Oldambt													
Periode:		01-01-2019 t/m 01-01-2020													
Personen huishouden per uitgiftepunt															
Uitgiftepunt		1 Persoon	2 Personen	3 Personen	4 Personen	5 Personen	6 Personen	7 Personen	8 Personen	9 Personen	10 Personen	11 Personen	> 12 Personen		
Bad Nieuweschiedans		7	4	2	3	1	0	0	1	0	0	0	0		
Finstenwolde		20	13	1	2	2	2	0	0	0	0	0	0		
Oude Pekela		25	15	14	9	11	4	1	0	0	0	0	0		
Scheemda		17	13	9	3	2	2	0	1	0	0	0	0		
Winschoten		76	57	32	22	9	5	6	2	0	0	0	0		
Totaal		145	102	58	39	25	13	7	4	0	0	0	0		

Het percentage wat tijdelijk acuut in de problemen komt omdat er b.v. geen weekgeld meer over is, neemt nog steeds toe. Het zijn gezinnen of personen in een Multi-probleem situatie.

Achtergronden van aanmeldingen

- T.g.v. de stijging van vaste kosten (huisvesting, energie, zorgkosten) en het duurder worden van de kosten levensonderhoud.
- Toenemende kosten onderhoud kinderen
- Toename aantal “werkende armen”
- Asielzoekers met status:
 - Asielzoekers met een status kunnen t.g.v. een aantal factoren in de financiële problemen komen. 1 prioriteitenstelling bij lening voor inventaris. 2 duur toekenning toeslagen belastingdienst. 3 discrepantie tussen eigen cultuur en de (ingewikkelde) Nederlandse cultuur.
- Acute situaties t.g.v. uithuiszettingen.
 - Uit de huurwoning
 - echtscheidingen
- Tijdelijke ondersteuning omdat toeslagen niet tijdig worden toegekend.
- Toename van probleemsituaties met deurwaarders en incassobureau's

Bovengenoemde zaken hebben tot effect dat cliënten mentaal en fysiek oververmoeid raken en geen vitaliteit over hebben om problemen het hoofd te kunnen bieden. Gevolg: relationele spanningen, verminderde effectiviteit voor het vinden van een baan enz.


In 2019 zijn er wekelijks noodpakketten uitgedeeld omdat mensen niets meer te eten hadden.

Ook deden zich schrijnende situaties voor dat men alleen met eigen kleding moest uitwijken naar een stacaravan en we konden helpen met beddengoed, linnengoed, magnetron en overige huisraad.

Instroom – uitstroom cliënten 2019

Het aantal cliënten wat geen gebruik meer maakt van een aanvullend pakket is minder dan het aantal aanmeldingen. Ook merken we dat het aantal cliënten wat zonder opgaaf van redenen niet terugkomen. De reden daarvan is ons niet helemaal bekend omdat we geen contact met hen kunnen krijgen. Vanuit Azzur proberen we in 2020 inzicht te krijgen waarom mensen zonder opgaaf van reden hun pakket niet komen halen. Een punt van zorg is het aantal kinderen wat bij armoede is betrokken.

Door de jaren heen zien we eenzelfde fluctuatie in de aanmeldingen. Tijdens de zomer daalt het en vanaf september neemt het aantal aanmeldingen toe. (bij het schrijven van dit verslag, mei 2020 zien we dat er geen daling is te zien en is de stroom aanmeldingen de laatste weken groter dan een jaar geleden.)

															
Management informatie															
Voedselbank:		Stichting Voedselbank Oldambt													
Periode:		01-01-2019 t/m 01-01-2020													
Reden stopzetting															
		Onbekend	Boven norm	Duur gebruik overschreden	Geen papieren ingeleverd	Meerdere malen niet geweest	Niet meer nodig	Niet op herintake verschenen	Niet op intake verschenen	Overleden	Vakantie	Verhuisd			
Uitgiftepunt															
Bad Nieuweschans		0	0	0	1	1	5	0	1	0	0	3			
Finsterwolde		1	3	0	0	11	5	0	0	0	0	0			
Oude Pekela		1	6	0	1	26	13	0	2	0	0	0			
Scheemda		0	2	0	0	13	6	0	1	0	0	0			
Winschoten		3	4	0	13	57	29	1	3	0	0	5			
Totaal		5	15	0	15	108	58	1	7	0	0	8			

Schuldenproblematiek

Onderstaand overzicht geeft een beeld van de huidige schuldenproblematiek

							
Management informatie				Management informatie			
Voedselbank:		Stichting Voedselbank Oldambt		Voedselbank:		Stichting Voedselbank (
Periode:		01-01-2019 t/m 01-01-2020		Periode:		01-02-2018 t/m 23-05-2	
Schulden				Schulden			
		Aantal		Aantal			
Hoogte schulden				Hoogte schulden			
10.000-15.000		29		10.000-15.000		22	
1000-2000		21		1000-2000		18	
15.000-20.000		19		15.000-20.000		29	
20.000-30.000		37		20.000-30.000		33	
2000-3000		17		2000-3000		21	
30.000-40.000		18		30.000-40.000		20	
3000-4000		15		3000-4000		18	
40.000-50.000		18		40.000-50.000		17	
4000-5000		13		4000-5000		12	
50.000-100.000		34		50.000-100.000		35	
5000-10.000		38		5000-10.000		38	
<1000,-		16		<1000,-		21	
>100.000		20		>100.000		24	
geen schulden		2		geen schulden		5	
onbekend		51		onbekend		62	
Totaal		348		Totaal		375	

Het aantal gezinnen met problematische schulden is nagenoeg gelijk gebleven. Wel vinden er lichte verschuivingen plaats. Momenteel hebben we ongeveer 28% van alle gezinnen met problematische schulden in Oldambt en Pekela in beeld. We weten op basis van statistische

gegevens wel waar de rest zich bevindt. De verdere ontwikkeling van de alliantie van vrijwillige schuldhulpverlening zal ons in 2020 meer grip en mogelijkheden geven om een deel van de mensen die problematische schulden hebben te bereiken.

Er is in 2019 in een aantal kritieke situaties acute hulp geboden aan cliënten. Naast concrete hulp in de vorm van goederen is het nu een voordeel dat we binnen de alliantie snel met andere organisaties kunnen schakelen en sneller op een breder vlak tijdig kunnen inspringen

Deskundigheidsbevordering medewerkers

d.m.v. externe scholing en interne trainingen gaan we onze deskundigheid op peil houden. We zijn ook erkend als leerbedrijf en bieden stagiaires een platform om werkervaring op te doen. Voor ons als bijkomend voordeel dat we onze dienstverlening nog persoonlijker kunnen maken.

Bij de totstandkoming van het geldloket zullen we aanvullende trainingen organiseren.

Automatisering en toename werkdruk.

We plukken nu de vruchten van onze investering in ict en het online kunnen werken. Onze vrijwilligers kunnen nu ook vanuit huis hun werk doen. We kunnen de voedselbank nu ook van relevante managementinformatie voorzien zodat men inzage heeft in het aantal verstrekte pakketten en de fluctuatie hierin. We verstrekken hen wekelijks van het aantal pakketten wat klaar gemaakt dient te worden en kunnen snel inspelen op wijzigingen. We streven er naar om zoveel mogelijk alles digitaal te verwerken wat weer kostenbesparend is.

Samenwerking vrijwilligersorganisaties en beroepsorganisaties

Nu de alliantie vorm is gegeven, merken we dat het prettig is om korte overleglijnen te hebben en de hulpverlening sneller te laten verlopen.

- Aanvragen voor een voedselpakket worden door ons verwerkt en tegelijkertijd gaan we met de klanten in gesprek wat er nog meer nodig is om het voor hen overzichtelijker te maken en sneller uit de problemen te komen. We hanteren daarbij de volgende regels:
 - Klanten die zelfredzaam zijn, kunnen we d.m.v. advisering verder helpen. We hebben de mogelijkheid om tijdens de uitgifte een open spreekuur te houden en zijn daardoor gemakkelijk benaderbaar. Te denken valt aan advies m.b.t. schulden, regelgeving, belasting, toeslagen enz.
 - Klanten die ondersteuning kunnen gebruiken bij het op orde houden van hun administratie verwijzen we door naar Humanitas
 - Klanten die een maatje nodig hebben om diverse redenen, brengen we in contact met schuldhulpmaatje

- Klanten met veel schulden brengen we in contact met de VKB
- Bij klanten met een Multi problematiek hebben we contact met SWO

Deze klanten brengen we in in het triage-overleg, waarbij al de genoemde organisaties om tafel zitten.

Met de verdere ontwikkeling binnen de alliantie is de ambitie om te komen tot een gezamenlijk schuldenloket. Vanuit de landelijke alliantie worden we hierin ondersteund met deskundigheid. Het is onze verwachting dat we dit platform medio 2020 hebben kunnen realiseren. Naast de bovengenoemde organisaties is de gemeente Oldambt hier ook intensief bij betrokken en zijn we blij met deze nauwe samenwerking.

Toekomstvisie

Azzur zal zich in samenwerking met andere organisaties verder gaan met het zich richten op coaching en armoedebestrijding. Armoedebestrijding begint met “omdenken”: Wat de klant zelf doen om je situatie te verbeteren en waarmee kunnen we hen daarin ondersteunen.

De vier vrijwilligersorganisaties zijn een poort waardoor mensen hulp kunnen krijgen. In combinatie met een centraal schuldhulploket kunnen we onze hulpverlening effectueren. De bundeling van krachten betekent ook een gezamenlijk initiatief om zoveel mogelijk mensen binnen de doelgroep te bereiken. Hiervoor zullen we gebruik maken van o.a. Geldfit, een landelijk platform die de mensen in armoede naar de juiste hulpverlening toe kan leiden. Daarnaast beschikken we dan ook over actuele informatie wie onze potentiële klanten zijn en waar we ze kunnen vinden.

Azzur blijft de organisatie die hen kan koppelen aan een voedselpakket maar zal hierin nauw samenwerken met de andere partners binnen de alliantie.

Een betere dienstverlening vraagt om deskundigheid en stabiliteit binnen de organisatie. Voor ons is het wenselijk dat we voor bepaalde functies over gaan naar betaalde krachten.

Financieel plaatje

1 BALANS PER 31 DECEMBER 2019			
	31 december 2019.		31 december 2018.
ACTIVA			
Vaste Activa			
Materiele vaste activa			
Inventaris	2.500		2.500
hardware	3.558		3.730
		6.058	6.230
Vlottende activa			
Vorderingen			
Overige vorderingen		133	459
Liquide middelen		6.012	9.336
Totaal		12.203	16.025
PASSIVA			
Reserves en fondsen			
Algemene reserve		11.045	14.275
Kortlopende schulden			
Overige schulden		1.158	1.750
Totaal		12.203	16.025

3. TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2019			
VASTE ACTIVA			
Materiele vaste activa			
	Inventaris	Hardware	Totaal
Boekwaarde per 1 januari 2019			
Aanschaffingswaarde	4.098	6.400	10.498
Cumulatieve afschrijvingen	1.598	2.670	-4.268
Saldo	2.500	3.730	6.230
aanschaffingen 2019			
scanner en printer	0	1.057	1.057
inventaris 3D net	500	0	500
Boekwaarde per 31 december 2019			
Aanschaffingswaarde	4.598	7.457	12.055
Cumulatieve afschrijvingen	-2.098	-3.899	-5.997
Saldo	2.500	3.558	6.058
	31-12-2019		31-12-2018
Vorderingen			
overige vorderingen	133		459
Liquide middelen			
Bank	6.012		9.336
totaal	12.203		16.025
Reserve en fondsen			
Algemene reserve	14.275		17.828
Resultaat	-3.230		-3.553
Kapitaal na resultaatboeking	11.045		14.275
Kortlopende schulden			
reiskosten vrijwilligers	76		126
kosten I.C.T. Drasco	828		1.624
kosten reclame (banners)	254		0
totaal	1.158		1.750
totaal	12.203		16.025

2. STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2019			
	realisatie 2019	begroting 2019	realisatie 2018
Baten			
Subsidies	13.500	13.500	13.500
Overige inkomsten	1.200	1.200	1.200
salariskosten	0	50.000	0
Som der baten	14.700	64.700	14.700
Lasten			
Beheer en administratie			
Kosten vrijwilligers	1.605	51.800	1.457
Huisvestingskosten	6.000	6.000	6.000
Afschrijvingen	1.729	1.330	1.712
Kantoorkosten	2.042	870	3.454
Exploitatiekosten	6.554	4.700	5.630
Som der lasten	17.930	64.700	18.253
Resultaat	-3.230	0	-3.553

4. TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2019			
	Realisatie 2019	Begroting 2019	Realisatie 2018
Subsidies			
Gemeente Oldambt	13.500	48.500	13.500
fondsenwerving salariskosten	0	15.000	0
totaal	13.500	63.500	13.500
Overige inkomsten			
Intakevergoedingen	1.200	1.200	1.200
Totaal	1.200	1.200	1.200
Beheer en administratie			
Kosten vrijwilligers			
Lief en leed	0	200	0
Kilometervergoeding	1.457	900	1.457
reis en verblijfkosten	0	100	0
Cursussen	148	600	0
salariskosten betaalde functies	0	50.000	0
Totaal	1.605	51.800	1.457
Huisvestingskosten			
Huurkosten	6.000	6.000	6.000
Totaal	6.000	6.000	6.000
Afschrijvingen			
Inventaris	500	600	500
Hardware	1.229	730	1.212
Totaal	1.729	1.330	1.712
Kantoorkosten			
uitbreiding kantoor	0	0	1.062
kantoorbenodigheden	926	500	790
Algemene kantoorkosten	830	100	1.339
Contributie en abonnementen	138	125	138
Bankkosten	148	145	125
Totaal	2.042	870	3454
Exploitatiekosten			
Telecommunicatie/ICT	9.730	3.500	5.280
uitkering waterschade I.C.T.	-3.430	0	0
reclame en advertentiekosten	254	1.000	0
Ondersteuning klanten	0	200	350
Totaal	6.554	4.700	5.630

Winschoten, mei 2020

Het bestuur.